

Welche spezifischen Vorteile bietet eine Bestellung bei Ihnen gegenüber einer Direktbestellung beim Reifenhersteller? Wie können Sie den Fachhandel in Bezug auf Produktverfügbarkeit, Lieferzeiten, Preise oder Kundenservice besser unterstützen?

Bei TyreSystem bekommen Kunden alles aus einer Hand. Durch unser Netzwerk an Lieferanten können wir jeden Reifen liefern, auch wenn ihn der Hersteller aktuell nicht an seinem Lager hat. Damit sind Händler flexibel und können ihre Zusagen dem Kunden gegenüber einhalten. Dazu erhalten Kunden schnellen telefonischen Support und fachkundige Beratung ohne lästige Warteschleifen. Wir sind telefonisch oder per E-Mail erreichbar. Neben konkurrenzfähigen Preisen bietet TyreSystem den Vorteil, nur einen Ansprechpartner in jedem Fall von Reklamation zu haben. Und dazu nur einen Vertragspartner, egal was bestellt wird. Das erspart einiges an Aufwand in der Buchhaltung!

Reifenfreigaben: Dies ist ein besonders wichtiges Thema in unserer Branche. Welche Services und Unterstützung bieten Sie im Bereich der Reifenfreigaben?

TyreSystem pflegt die Freigabedaten im eigenen System. Auf der Homepage kann das Fahrzeug ausgewählt oder die Schlüsselnummer eingegeben werden, um die entsprechenden Reifen mit Freigabe angezeigt zu bekommen. Die Freigabedokumente stehen auch zum Download bereit. TyreSystem steht im ständigen Kontakt mit allen relevanten Herstellern und erhält so unverzüglich neue Freigaben, Produktinfos und technische Daten. Diese werden direkt beim Artikel hinterlegt. Sollte einmal ein Bild im Webshop fehlen, wird der Reifen im eigenen Fotostudio fotografiert, um den Kunden einen optisch korrekten Eindruck zu vermitteln.

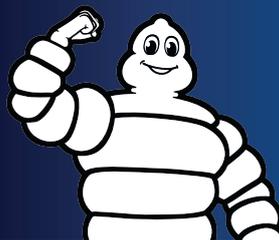
Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die umweltgerechte und fachgerechte Entsorgung von Altreifen. Welche Unterstützung bieten Sie dem Fachhandel in diesem Bereich an? Gibt es spezielle Programme oder Kooperationen, die Sie in diesem Kontext anbieten?

Wir bieten über Tyresystem.de allen gewerblichen Kunden eine kostengünstige Altreifenentsorgung an. Das geht ganz einfach: Der Kunde legt den Artikel „Altreifenentsorgung“ in den Warenkorb und erhöht die Stückzahl entsprechend der zu entsorgenden Reifen. Danach wird die Bestellung wie gewohnt abgeschickt. Wir leiten die Bestellung an den nächstgelegenen Entsorger weiter, welcher die Abholung veranlasst. Auch hier läuft die Abrechnung ganz unbürokratisch direkt über TyreSystem. Selbstverständlich arbeiten wir ausschließlich mit zertifizierten Entsorgern zusammen. Somit können unsere Kunden sicher sein, dass ihre Altreifen korrekt weiterverarbeitet und nicht illegal entsorgt werden. Seit 2023 sind wir daher auch Mitglied im Netzwerk AZuR, welches neue Wege des ganzheitlichen ökonomischen und ökologischen Reifenkreislaufs aufzeigt.

Nachgefragt bei Patrick Treder, Leiter der Pkw-Sparte bei der RSU GmbH aus Ulm.



DREI STARKE NEUE REIFEN



MICHELIN POWER 6

HYPERSPORT



TRACK DAY

STRASSE

HYPERSPORT



WETTBEWERB

TRACK DAY

STRASSE

MICHELIN POWER GP2

MICHELIN ANAKEE ROAD

ENDURO STRASSE



STRASSE

OFF-ROAD



Schöpfe das sportliche Potenzial deines Bikes voll aus!



Booste deine Performance auf Straße und Rennstrecke!



Ein Straßenreifen, speziell entwickelt für Reiseenduros



Erfahre mehr unter

michelin.de/2R

