



11.09.2015

## **Neuer Beratungsmodus bei TyreSystem**

### **Mit einem Klick in die Kundenberatung wechseln**

“Ab sofort stellen wir unseren TyreSystem-Kunden einen neuen Beratungsmodus zur Verfügung, mit dem sie unser Großhandelsportal auch für die eigene Kundenberatung bequem nutzen können.”, berichtet RSU-Geschäftsführer Simon Reichenecker.

#### **Einfaches Umschalten zwischen Standard- und Beratungsmodus**

Dazu wurde im Kundenbereich auf [www.TyreSystem.de](http://www.TyreSystem.de) oben rechts ein neues Symbol in Form eines Monitors integriert. Über diesen Button kann der Benutzer mit nur einem Klick – und von jeder Seite aus – zwischen dem gewohnten Standardmodus und dem neuen Beratungsmodus umschalten.

#### **Alle Einkaufspreise werden ausgeblendet**

Im Vergleich zum Standardmodus werden beim Beratungsmodus alle EK-Preise im gesamten System ausgeblendet (Artikelliste, Details und Bestellungen). Dadurch kann der Verkäufer beim Beratungsgespräch den kompletten Kaufprozess gemeinsam mit seinem Kunden abwickeln – von der Produktsuche bis zum Abschluss der Bestellung. Das spart Zeit und schafft Vertrauen beim Kunden.

#### **Eigenes Firmenlogo im Beratungsmodus**

Damit auf den ersten Blick erkennbar ist in welchem Modus man sich aktuell befindet, wird im Standardmodus das TyreSystem-Logo angezeigt, während im Beratungsmodus der eigene Firmenname bzw. das Firmenlogo erscheint. Dadurch wirkt TyreSystem gegenüber dem Kunden nach wie vor optisch wie ein firmeneigenes Reifen- und Felgenportal.

#### **Verschiedene Modi – gleiche Darstellung**

Im Gegensatz zu anderen Großhandelsportalen sind Design und Funktionen bei TyreSystem sowohl im Standard- als auch im Beratungsmodus exakt gleich. Somit bleibt für den TyreSystem-Kunde alles wie gewohnt und er muss sich nicht neu orientieren.

### **Verkaufspreis-Ansicht auf Detailseite**

Als zusätzliche Neuerung werden die individuell kalkulierten Verkaufspreise, die bisher nur in der Artikelliste sichtbar waren, jetzt auch auf der Detailseite dargestellt.

.....

### **Bildmaterial**

- Screenshot "Ansicht Button Beratungsmodus"  
*Datei:* Produkte\_Beratungsmodus\_01.png  
*Bildtitel:* Über das Monitor-Symbol in der Menüleiste oben rechts lässt sich schnell zwischen Standard- und neuem Beratungsmodus umschalten.
- .....

### **Kontakt**

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.tyresystem.de](http://www.tyresystem.de) oder gerne auch persönlich über

Markus Kaufmann (für organisatorische Angelegenheiten)  
Marketing und Pressearbeit  
Telefon: 07122 / 82593 -716  
E-Mail: [markus.kaufmann@rsu-reifen.de](mailto:markus.kaufmann@rsu-reifen.de)

Jan Ocker (für fachbezogene Fragen)  
Projektleiter  
Telefon: 07122 / 82593 -63  
E-Mail: [jan.ocker@rsu-reifen.de](mailto:jan.ocker@rsu-reifen.de)