



Schnittstellenbeschreibung

Typ: Kundenbestellungen per FTP-Upload
Format: CSV/XML
Version: 1.0
Datum: 25.03.2014

Inhaltsverzeichnis

1. Beschreibung.....	3
2. Nutzung	3
Schritt 1: Importieren der Preise und Bestände von TyreSystem	3
Schritt 2: Aktivieren der Bestellschnittstelle und des FTP-Zugang	4
Schritt 3: Ablegen und Verarbeiten der Bestellungen	4
3. Format der Bestelldateien	4
3.1 Aufbau der CSV Datei.....	5
3.1.1 Aufbau und Beschreibung der Parameter	5
3.1.2 Beispiel.....	6
3.2 Aufbau der XML Datei	6
3.2.1 Aufbau und Beschreibung der Parameter	6
3.2.2 Beispiel.....	7
4. Fehlerbehandlung.....	8

1. Beschreibung

TyreSystem bietet neben der Bestellmöglichkeit über die Webseite eine automatisierte Bestellschnittstelle. Diese Bestellschnittstelle kann von jedem Kundenkonto verwendet werden. Damit kann der Bestellprozess noch unkomplizierter und schneller umgesetzt werden. Die Schnittstelle verfügt über eine umfangreiche Fehlererkennung und verarbeitet nur 100% richtige Bestellungen. Im Fehlerfall wird der Kunde benachrichtigt. Diese Schnittstelle eignet sich besonders für Kunden mit vollautomatisierten Systemen oder aber auch für Kunden mit großem Bestellvolumen.

2. Nutzung

Grundsätzlich sind drei Schritte nötig um die Schnittstelle erfolgreich zu nutzen.

Schritt 1: Importieren der Preise und Bestände von TyreSystem

Unsere Preise und Bestände müssen von Ihnen gepflegt werden. Die Preise und Bestände werden von uns in einer CSV-Datei bereitgestellt. Dabei können Sie zwischen drei verschiedenen Varianten wählen wie Sie die CSV-Datei abrufen wollen.

- Download über eine Webseite
- Download über unseren FTP-Server
- Upload auf Ihren FTP-Server

Die Einstellungsmöglichkeiten finden Sie auf der TyreSystem Webseite unter dem Menüpunkt „Einstellung“ und dem Unterpunkt „Sonstiges“. Die Preise und Bestände werden bei uns regelmäßig Aktualisiert und sollten auch bei Ihnen immer aktuell gehalten werden. Dies ist die Grundvoraussetzung für einen reibungslosen Bestellprozess.

Schritt 2: Aktivieren der Bestellschnittstelle und des FTP-Zugang

Im nächsten Schritt muss die Bestellschnittstelle aktiviert werden.
Die Aktivierung erfolgt auf TyreSystem in den Einstellungen im Unterpunkt „Sonstiges“ in der Kategorie "Variante 2: Upload über FTP". Hier kann der Kunde die FTP-Zugangsdaten einsehen und verändern.

Schritt 3: Ablegen und Verarbeiten der Bestellungen

Danach kann unter der Berücksichtigung des richtigen Dateiformats (siehe 3.) mit der Bestellschnittstelle gearbeitet werden.

Dazu muss die Bestellung im Verzeichnis Orders/new abgelegt werden.

Danach erfolgt die automatische Bearbeitung von uns.

Erfolgreich verarbeitete Bestellungen werden in das Verzeichnis Orders/done abgelegt.

Wichtig ist, dass diese Bestellungen, im Gegensatz zu den Bestellungen über die Website, keine zwei Minuten Stornozeit haben.

Fehlerhafte Bestellungen werden ins Verzeichnis Orders/fail verschoben. Dabei wird auch eine Fehler E-Mail an Sie versendet. (siehe Punkt 4.)

3. Format der Bestelldateien

Die Bestellschnittstelle unterstützt grundsätzlich zwei Dateitypen

- CSV
- XML

Andere Dateitypen werden nicht verarbeitet!

Des Weiteren muss zwangsläufig jede Bestellung in einer separaten Datei geschickt werden.

3.1 Aufbau der CSV Datei

Um erfolgreich über die Bestellschnittstelle bestellen zu können, muss der Aufbau der Datei stets richtig sein.

Die erste Zeile wird nicht eingelesen und kann für Beschreibungen genutzt werden.

3.1.1 Aufbau und Beschreibung der Parameter

#	Name des Parameters	Beschreibung	Typ	Pflicht
1	idArticle	Unsere Artikelnummer	int	x*
2	amount	Bestellmenge	int	x
3	price	Preis pro	float	x
4	commission	Kommission	string	
5	neutraldelivery	0 = Normale Lieferung 1 = Neutrale Lieferung	int	x
6	ShippingAddress_salutation	Lieferadresse-Anrede	string	x
7	ShippingAddress_name	Lieferadresse-Name	string	x
8	ShippingAddress_street	Lieferadresse-Straße	string	x
9	ShippingAddress_zipcode	Lieferadresse-PLZ	int	x
10	ShippingAddress_city	Lieferadresse-Stadt	string	x
11	ShippingAddress_country	Lieferadresse-Land DE = Deutschland	string	x
12	EAN	EAN-Code	long	x*
13	Plusfakt GUID	GUID-Code	string	x*
14	Ordernumber_Customer	Bestellnummer Kunde	int	

Die Parameter müssen in dieser Reihenfolge mit Semikolon getrennt in die Datei geschrieben werden. Parameter die nicht Pflicht sind können leer gelassen werden. Von denen mit x* gekennzeichneten Parameter muss nur einer vorhanden sein.

3.1.2 Beispiel

```

1 idArticle;amount;price;commission;neutraldelivery;ShippingAddress_salutation;ShippingAddress_na
me;ShippingAddress_street;ShippingAddress_zipcode;ShippingAddress_city;
ShippingAddress_country;EAN;GUID;Ordernumber_Customer;

2 102355;4;50.15;Test Commission;1;Firma;Testname;Teststraße
1;89073;Ulm;DE;4019238594195;..GUID..;12345;
    
```

3.2 Aufbau der XML Datei

Um erfolgreich über die Bestellschnittstelle bestellen zu können, muss der Aufbau der Datei stets richtig sein.

3.2.1 Aufbau und Beschreibung der Parameter

Die XML-Datei startet und endet mit dem <order>-Tag.

<Item>-Tag

#	Name des Parameters	Beschreibung	Typ	Pflicht
1	idArticle	Unsere Artikelnummer	int	x*
2	ean	EAN-Code	long	x*
3	guid	GUID-Code	string	x*
4	amount	Bestellmenge	int	x
5	price	Einzelpreis	float	x
6	commission	Kommission	string	

Parameter die nicht Pflicht sind können leer gelassen werden. Von denen mit x* gekennzeichneten Parameter muss nur einer vorhanden sein.

<delivery_address>-Tag

#	Name des Parameters	Beschreibung	Typ	Pflicht
7	neutraldelivery	0 = Normale Lieferung 1 = Neutrale Lieferung	int	x
8	salutation	Lieferadresse-Anrede	string	x
9	name	Lieferadresse-Name	string	x
10	street	Lieferadresse-Straße	string	x
11	zipcode	Lieferadresse-PLZ	int	x
12	city	Lieferadresse-Stadt	string	x
13	countrycode	Lieferadresse-Land DE = Deutschland	string	x

<ordernumber_customer>-Tag

#	Name des Parameters	Beschreibung	Typ	Pflicht
14	Ordernumber_Customer	Bestellnummer	int	

3.2.2 Beispiel

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<order>
  <item>
    <idArticle>102355</idArticle>
    <ean>4019238594195</ean>
    <guid>2ADA2AA67C034BA4B4D4C34869C3A3E3</guid>
    <amount>4</amount>
    <price>50.15</price>
    <commission>Test Commission</commission>
  </item>
  <delivery_address>
    <neutraldelivery>1</neutraldelivery>
    <salutation>Firma</salutation>
    <name>Testname</name>
    <street>Teststraße 1</street>
    <zipcode>89073</zipcode>
    <city>Ulm</city>
    <countrycode>DE</countrycode>
  </delivery_address>
  <ordernumber_customer>12345</ordernumber_customer>
</order>
```

4. Fehlerbehandlung

Im Zuge der Benutzung der Bestellschnittstelle werden einige Überprüfungen bei der Verarbeitung der Bestellung durchgeführt. Im Fehlerfall wird Ihnen eine E-Mail zugesendet.

Parameter	Überprüfung	Fehlerfall
Filetype	CSV, XML	Ungültiger Dateityp
idArticle	Numerisch	Nicht Numerisch
amount	Nicht Null, leer Numerisch	0, leer Nicht Numerisch
price	Abweichung des Preises Nicht Null Numerisch	Falscher Preis 0 Nicht Numerisch
ShippingAddress_salutation	Nicht leer	Lieferadresse falsch
ShippingAddress_name	Nicht leer	Lieferadresse falsch
ShippingAddress_street	Nicht leer	Lieferadresse falsch
ShippingAddress_zipcode	Gültige PLZ Nicht leer	Fehlerhafte PLZ Lieferadresse falsch
ShippingAddress_city	Nicht leer	Lieferadresse falsch
ShippingAddress_country	DE Nicht leer	Lieferung nur innerhalb DE Lieferadresse falsch
idArticle EAN GUID	Mindestens 1 Parameter muss vorhanden sein Übereinstimmung der mitgeschickten Parameter	Keine Zuordnung des Artikels möglich. idArticle, EAN, GUID stimmen nicht überein